

## 2022 春季学期线上教学质量调查问卷分析报告

2022 春季学期疫情突发，学生尚未返校，学校制定了线上教学方案，各二级学院积极创造条件有效开展线上教学，全体师生积极响应，线上教学运行良好。为进一步了解线上教学的现状、面临的困难及问题，全面、客观掌握学校线上教学质量情况，教学质量监督处于 4 月 11 日—4 月 13 日组织开展线上教学质量问卷调查（包括教师版和学生版）。经统计分析，报告如下：

### 一、线上教学质量调查问卷基本情况

截至 4 月 13 日，学校进行在线教学的专兼职教师有 521 人，填写线上教学质量问卷（教师版）共 384 人，有效问卷 384 份，问卷参与率 73.7%。参加在线学习的学生人数为 8068 人，填写线上教学质量问卷（学生版）共 4453 人，有效问卷 4453 份，问卷参与率 55.2%。此次问卷调查得到了学校广大师生的支持，教师和学生都积极响应并广泛参与。

选项	小计	比例
学前教育第一学院	55	14.32%
学前教育第二学院	29	7.55%
初等教育学院	102	26.56%
管理学院	40	10.42%
信息技术学院	24	6.25%
音乐舞蹈学院	36	9.38%
体育学院	24	6.25%
美术学院	34	8.85%
马克思主义学院	21	5.47%
行政部门	19	4.95%
本题有效填写人次	384	

图 1 填写问卷教师所在学院

选项	小计	比例
1.初招2017级	163	3.66%
2.初招2018级	394	8.85%
3.初招2019级	440	9.88%
4.初招2020级	547	12.28%
5.初招2021级	464	10.42%
6.高招2019级	312	7.01%
7.高招2020级	947	21.27%
8.高招2021级	1186	26.63%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>4453</b>	

图 2 填写问卷学生所在年级

## 二、线上教学概况

### （一）线上教学平台使用情况

从调查数据来看，“完全适应”线上教学的教师占比总计 94.27%，有 5.21%的教师不太适应线上教学，没有教师对线上教学感到不适应。教师进行线上教学所使用的平台中，腾讯课堂、腾讯会议比例较大，这和前期教务处要求统一平台是为腾讯课堂后，允许部分技能课改为腾讯会议有关。

选项	小计	比例
已完全适应，主要精力投入在教学相关准备	335	87.24%
已完全适应，主要精力投入在研究熟悉平台功能	27	7.03%
不太适应，主要精力投入在教学相关准备	20	5.21%
不太适应，主要精力投入在研究熟悉平台功能	2	0.52%
不适应，主要精力投入在相关准备和研究熟悉平台功能	0	0%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>384</b>	

图 3 教师对线上教学适应情况

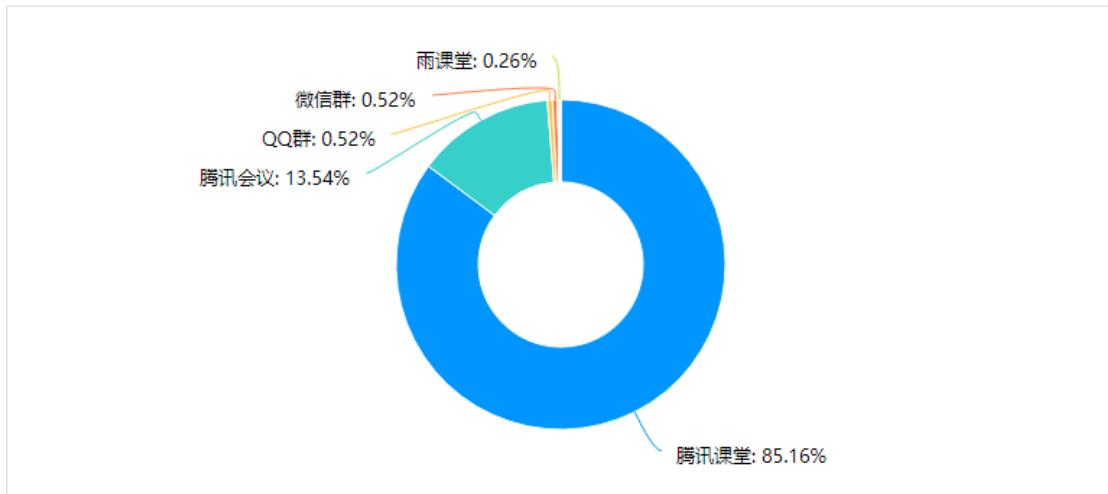


图4 教师进行线上教学使用的平台

63.24%的学生能集中注意线上授课，完全适应线上教学模式，24.52%的学生上课偶尔开小差，仍有12.24%的学生上网课走神或全然没有兴趣，其原因有待后续调研，此也应引起任课老师的关注。

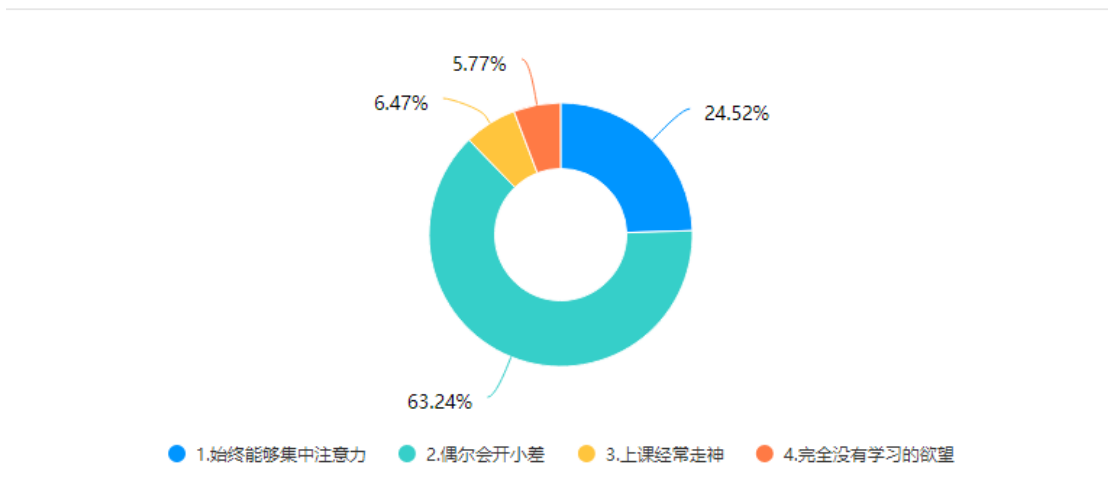


图5 学生对线上教学的适应程度

## （二）线上教学的讲授及互动方式

多数教师进行线上教学采取直播和线上互动的讲授方式，采用在线与学生互动讨论并总结和师问生答的方式来与学生进行互动，通过在线讨论互动情况和作业完成情况来了解学生的学习状态，通过课堂点名及时监测学生的课堂学习状态。调查发现，89.35%的任课教师线上课程教学班学生人数最多的班级平均到课率超过90%，超过18%的教师上课课程教学班级人数到课率100%。

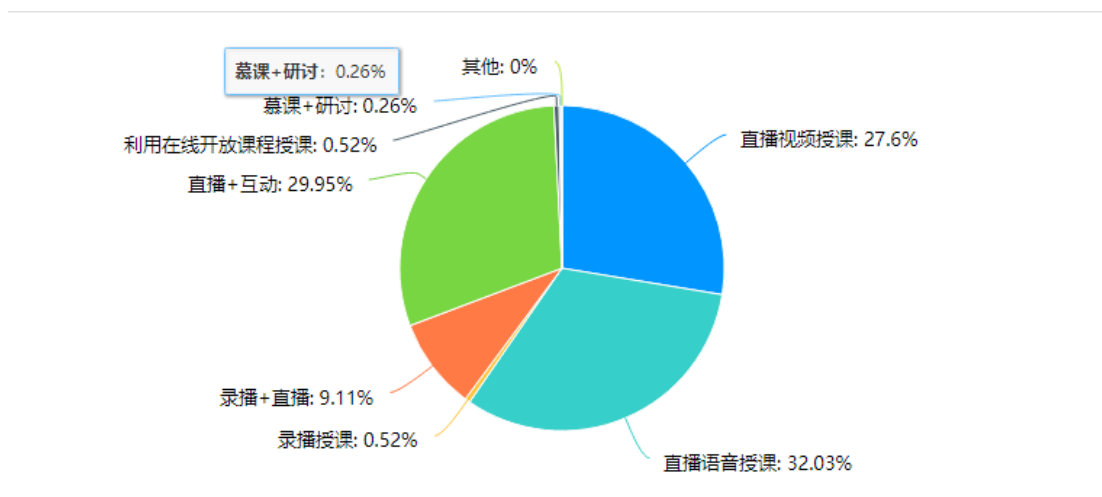


图 6 教师进行线上教学的讲授方式

选项	小计	比例
在老师指导下学生分组讨论	79	20.52%
生问师答	90	23.38%
师问生答	288	74.81%
师生共同互问互答	180	46.75%
课外时间定时查看回复学生的留言	177	45.97%
在课表上课时间在线与学生互动讨论总结	219	56.88%
课前提出讨论主题供学生课外自主学习和讨论	147	38.18%
其他	39	10.13%

图 7 教师进行线上教学采用的互动方式

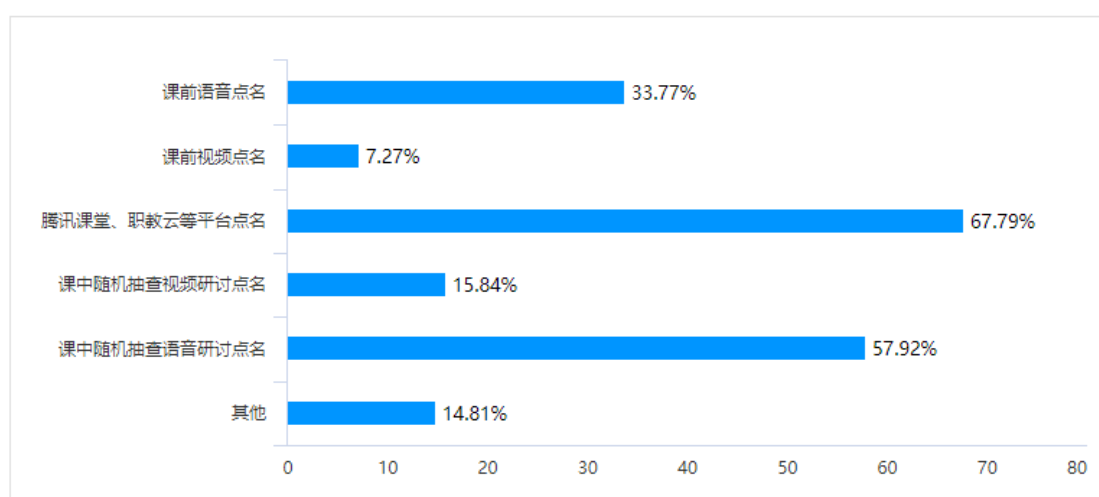


图 8 教师了解学生学习状态的方式

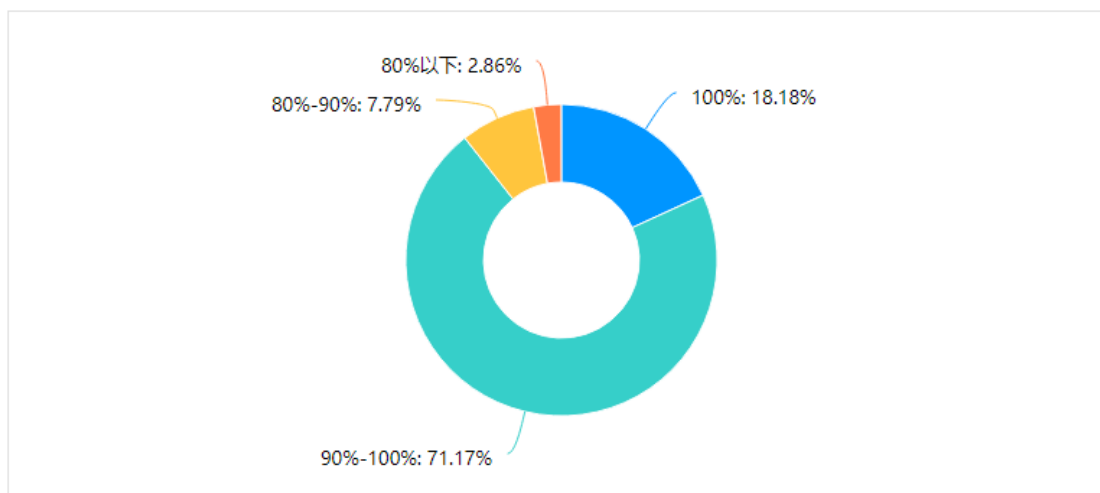


图9 任课教师线上课程教学班学生平均到课率

### (三) 对线上教学的评价

绝大部分学生认为所在班级任课教师线上课程设计合理，对课程学习目标和要求阐述得清楚明确。在线教学中老师提供的指导与反馈及时。

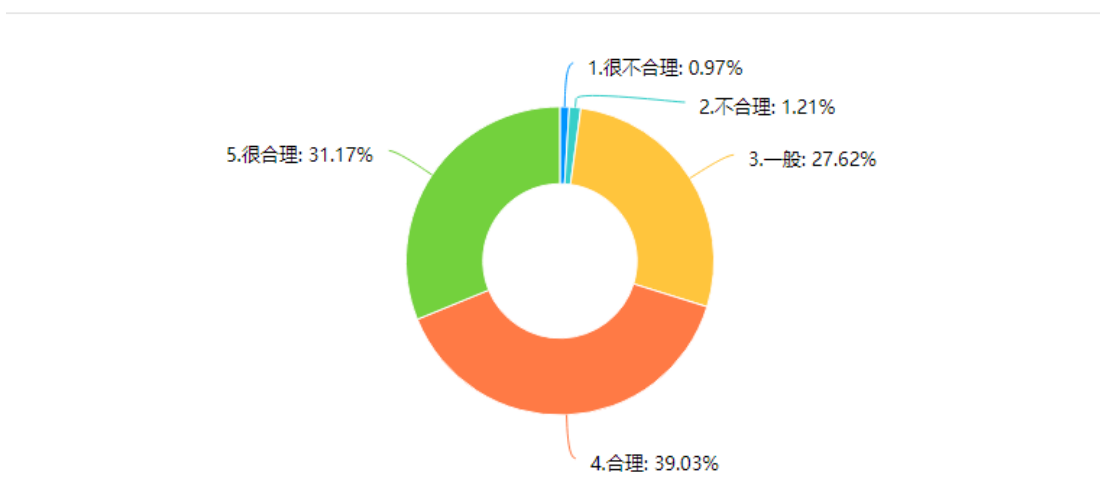


图10 学生对任课教师线上课程设计、组织是否合理

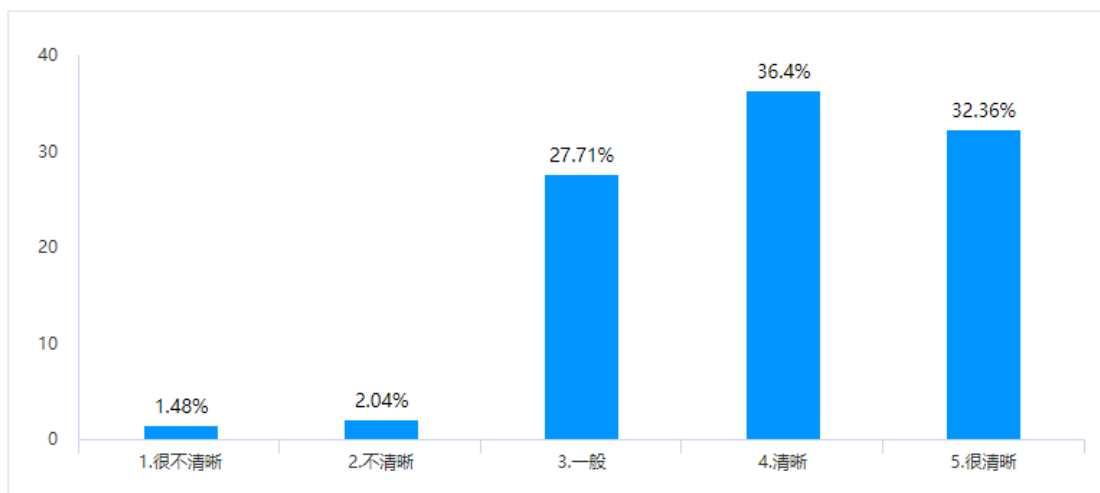


图 11 对课程目标和要求阐述的是否清楚明确的评价

选项	小计	比例
1.很不及时	35	0.79%
2.不及时	40	0.9%
3.一般	1150	25.83%
4.及时	1737	39.01%
5.很及时	1491	33.48%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>4453</b>	

图 12 在线教学中老师提供的指导与反馈

71.95%的老师认为学生线上教学效果不如线下教学。根据线上教学互动和作业情况，但也有超过 10%的老师认为线上教学效果跟线下教学一样，甚至更好。老师们通过本次线上教学收获很多，有资源获取、技能应用、经验总结、理念提升等。

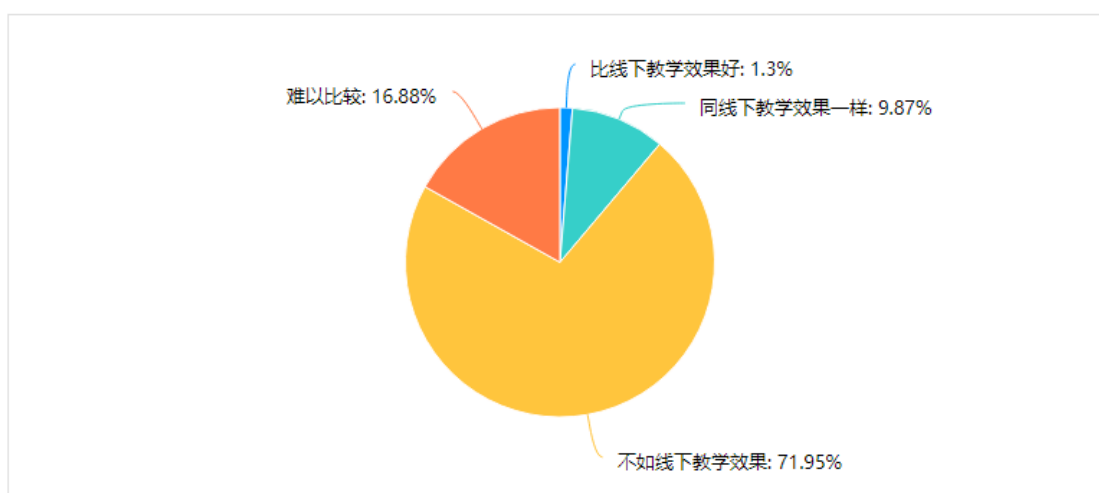


图 13 教师对线上教学效果的评价

选项	小计	比例
获得了很多好的学科资源	109	28.31%
尝试了新的教学模式	320	83.12%
依据线上教学特点重建教学内容	174	45.19%
更加注重引导鼓励学生积极参与线上活动	187	48.57%
获得了直播讲课的经验	235	61.04%
提升了对网路教学平台工具等技术的应用能力	268	69.61%
其他收获	36	9.35%

图 14 教师线上教学期间收获的评价

与 2020 年疫情期间的线上课教学质量相比，认为线上教学质量大幅提升学生占比总计 35.77%，认为本次教学质量没有明显提升的学生占比 14.24%，有 5.61% 的学生认为本次线上教学质量没有提升甚至下滑。23.69% 的学生没有对比，我们分析有对比的同学中，超过 72% 的学生认为教学质量提升了，应是老师们线上教学的收获（经验、理念、技能）再应用于教学中提高了教学效果。

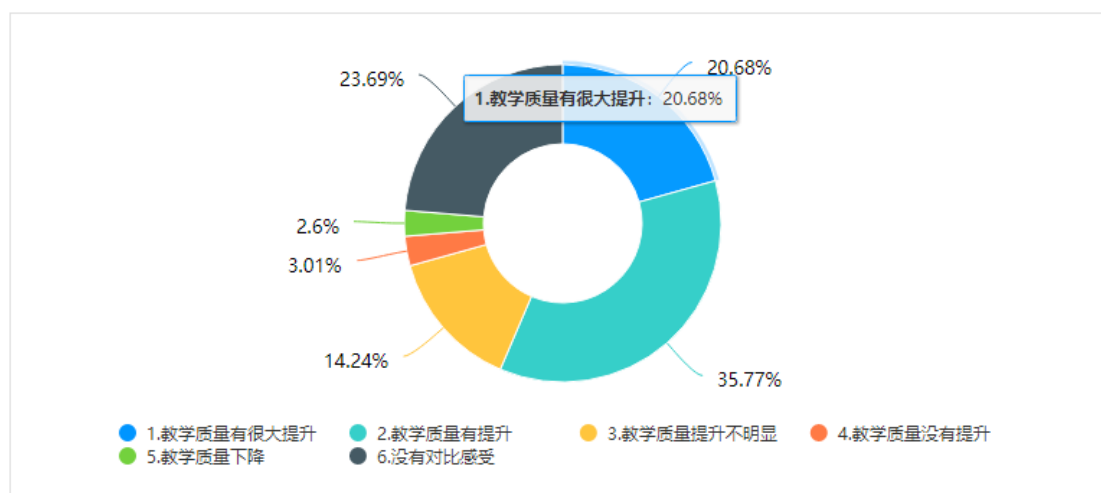


图 15 与 2020 年相比，学生对本次线上教学质量的评价

近三分之一的学生觉得线上教学的质量跟线下传统课堂教学方式相比有所下降。如果让老师自由选择授课方式，超过半数的教师希望正式开学后采用线上线下混合式教学方式。

选项	小计	比例
1.有所进步	757	17%
2.基本一致	1915	43%
3.有所下降	1432	32.16%
4.没有感觉	349	7.84%
本题有效填写人次	4453	

图 16 开学后学生希望的教学方式

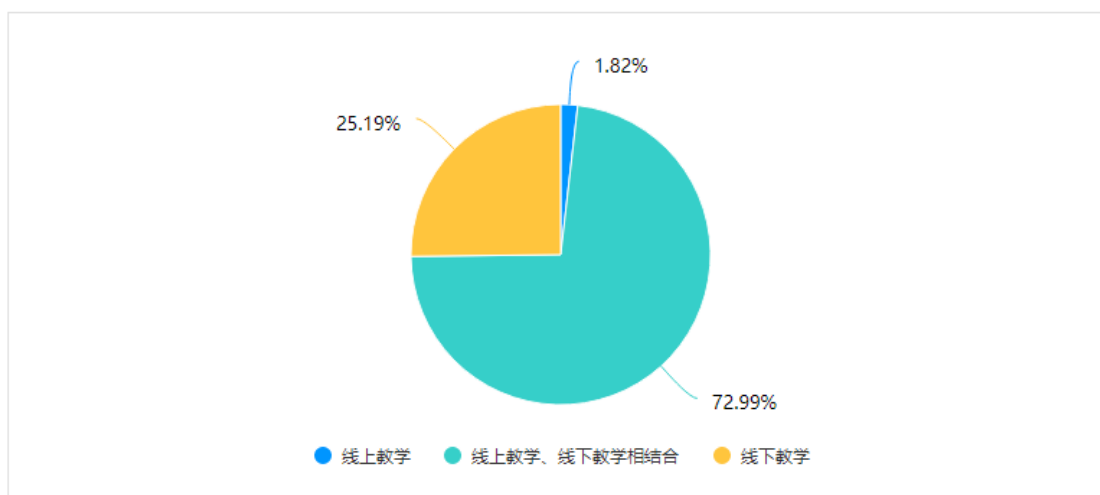


图 17 开学后教师希望的教学方式

### 三、线上教学总体满意度

学生对线上教学总体满意度评价为“非常满意”和“满意”的占比总计 60.27%。

选项	小计	比例
1.很不满意	97	2.18%
2.不满意	169	3.8%
3.一般	1503	33.75%
4.满意	1520	34.13%
5.很满意	1164	26.14%
本题有效填写人次	4453	

图 18 学生对线上教学总体满意度评价



#### 四、线上教学存在的问题

教师们反映线上教学存在的最大问题是无法实时观测学生的学习情况，其次是难以与学生及时顺畅的互动，再次是开展有效的课堂组织有困难。除此以外，还存在网络网络及硬性条件不足等问题。

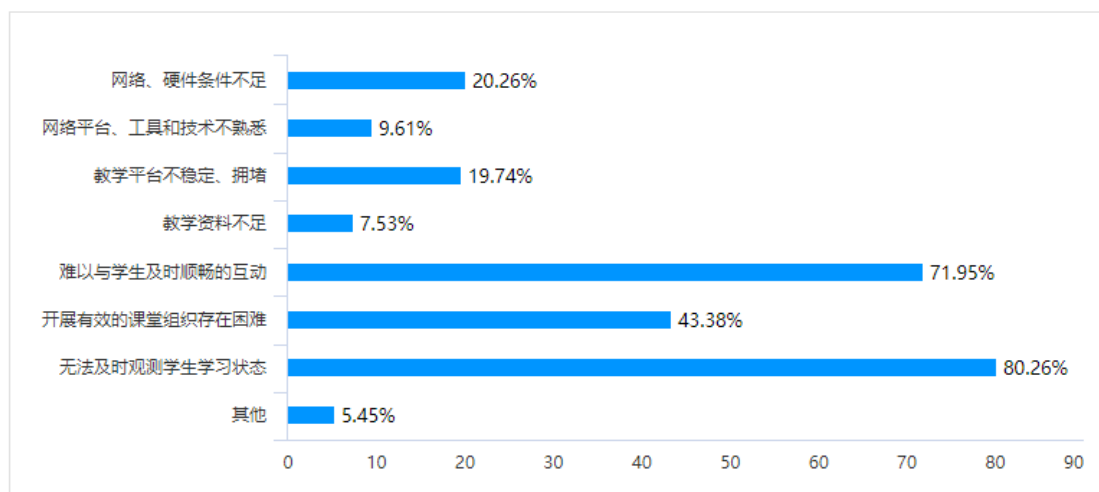


图 19 教师认为线上教学存在的问题

对于学生而言，在线上学习过程中遇到的困难主要在长时间使用电子设备导致注意力下降，课程资源缺乏导致学习资料不足，网络状况不好导致无法正常上课等方面。

选项	小计	比例
1.课程内容难，跟不上学习进度	1183	26.57%
2.课程中遇到的困难得不到及时解决	1386	31.13%
3.教师对在线教学操作尚不熟悉	649	14.57%
4.自我管理难以把控	2207	49.56%
5.师生缺少互动，与老师交流不畅	890	19.99%
6.作业难度过大	571	12.82%
7.学习平台数量多，不统一	717	16.1%
8.网络慢导致平台卡顿	2243	50.37%
9.实验部分线上教学只能观看视频，影响学生学习效果	827	18.57%
10.缺少教材及学习资料，课程资源不足	2097	47.09%
其他 <a href="#">[详细]</a>	83	1.86%
<b>本题有效填写人次</b>	<b>4453</b>	

图 20 学生在线上学习过程中遇到的问题

## 五、教学的意见和建议

学生在调查中提了很多的意见和建议，整理汇总后形成如下教学建议：

1. 老师在直播课前及时发放预习资料，授课前准备好授课内容外，还要准备调试好电脑设备、检测好网络，避免仓促上线，直播无法正常进行或时断时续，影响授课效率。

2. 直播课老师尽可能露脸，所有的课程都应该提供回放，专业课技能课的动作展示、PPT 资料提供给学生课后回看、复习巩固。

3. 线上教学应保证师生之间的互动，老师应多进行引导，引导学生主动发问，进一步提升教学效果。加强对学生的线上监督，保证每个学生都在进行思考，提升学习氛围

4. 各学院组织开展教师的线上教学研讨培训，重点是线上教学活动的有效组织、学生学习状态监测等主题研讨。也可开展网络公开课，以此促进教师线上教学能力提高。

5. 学院层面应加强教学质量监控，除加大听课巡课力度外，还要针对专业课开展线上教学质量的师生调研、分析、反馈。

6. 线上线下相结合是未来教学发展趋势，学校应鼓励课程组依托学校已有的课程平台建设线上课程，这样可以提供更加系统的课程资源，更有利于老师们更快速、便捷地开展线上教学，方便学生管理和校院二级质量监控。

7. 学生返校后要注重线上与线下教学的衔接，平稳过渡。

从问卷反馈的信息看，学校的线上教学总体上运行平稳，绝大多数师生持肯定态度，教学效果较好。管理部门和教学单位应进一步总结经验，不断改进教学方式和方法，强化教学管理与质量监控，推进相互交流和学习，高质量保障本学期教学任务的顺利完成。

教学质量监督处

2022年4月13日